

AGB
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.) gesetzliche Mehrwertsteuer

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Sie beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
Ausnahme: Physiotherapie, da med. Leistungen keine MwSt. beinhalten

2.) Behandlungen

- a) Die Behandlungsdauer inkl. Ruhezeit richtet sich nach der Preisliste bzw. den Angeboten der jeweiligen Wellness-, Kosmetik- oder Therapiebehandlung.
- b) Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen der Kundin / des Kunden in der Kabine. Bei Verspätungen gilt der ursprünglich vereinbarte Behandlungstermin.

3.) Behandlungsausfälle / Behandlungszeiten

Kann oder will die Kundin / der Kunde – gleich aus welchen Gründen – einen angemeldeten Behandlungstermin nicht wahrnehmen, gilt folgendes als vereinbart:

- a.) Termine können ohne zusätzliche Kosten bis max. 48 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin abgesagt werden.
- b.) Bei Absagen innerhalb der 48 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin wird diese in Rechnung gestellt bzw. der Gutscheine, auch der von Gutscheinepartner (Jochen Schweitzer, Mydays usw.) abgerechnet.

4.) Bezahlung

Die Bezahlung der Behandlung, Gutscheine oder Verkaufsware ist in bar oder EC-Cash fällig. Bei Kreditkarte wird ein Serviceentgelt von 2,0% pro Transaktion von Antura Health & Beauty GmbH & Co KG erhoben. Auf Wunsch versenden wir Ihnen auch Gutscheine oder Produkte zu, diese werden sobald der Überweisungsträger/ Zahlungsnachweis per Email an folgende Adresse info@antura.de eingegangen ist, versendet. Zahlungsanweisungen, Schecks oder andere Währungen werden als Zahlungsmittel nicht akzeptiert.

5.) Eigentumsvorbehalt bei Kauf eines Verkaufsproduktes

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Verkäufers.

6.) Produktversand

Bei Postversand von Produkten trägt der Empfänger die Kosten des jeweiligen Versandanbieters.

7.) Rückgabe und Umtausch von Verkaufsprodukten und Gutscheinen

Es werden ausschließlich nur verschlossene Produkte innerhalb 14 Tage umgetauscht. Bei Gutscheinen wird kein Umtausch gewährt.

8.) Behandlungskartei / Terminkalender

Die vereinbarten Einzelbehandlungen werden in einem von der Kosmetikerin für die Kundin / den Kunden angelegten Karteiblatt oder im Terminkalender verzeichnet. Die in dem Karteiblatt oder im Terminkalender eingetragenen Behandlungstermine sind Gegenstand dieser Vereinbarung. Die Inhalte unterliegen der Schweigepflicht der Kosmetikerin bzw. des Therapeuten.

9.) Datenschutz

- a.) Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften von uns gespeichert und verarbeitet. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke, d.h. Promotion und Information über Produkte erhoben und verarbeitet. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.
- b.) Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an uns widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Bitte wenden Sie sich an info@antura.de oder senden Sie uns Ihr Anliegen per Post oder Fax. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einstellen.